



Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Мангистауская областная многопрофильная больница»

**ПОЛИТИКА
в области противодействия взяточничеству**

Оказывая в полном объеме высоко квалифицированную и специализированную медицинскую помощь населению города и области ГКП на ПХВ «Мангистауская областная многопрофильная больница» (далее – ГКП на ПХВ «МОМБ») стремится:

- обеспечить высокое качество оказываемых услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям всех заинтересованных сторон;
- сформировать положительный имидж на рынке медицинских услуг и обеспечить устойчивое развитие ГКП на ПХВ «МОМБ», в том числе по средствам формирования антикоррупционной среды.

Для реализации стратегических направлений в области противодействия коррупции и взяточничеству, руководство ГКП на ПХВ «МОМБ» принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать требования антикоррупционного законодательства как в отношении контрагентов, так и в отношении работников ГКП на ПХВ «МОМБ»;
- проводить постоянный мониторинг рынка услуг, анализ информации о требованиях заинтересованных сторон;
- повышать степень удовлетворенности заинтересованных сторон уровнем и сроками исполнения со стороны ГКП на ПХВ «МОМБ» договорных отношений;
- осуществлять принятие мер по исключению возникновения деловых отношений с контрагентами (*юридическое или физическое лицо, принявшее или намеревающееся принять на себя какие-либо обязательства по договору*), преднамеренно нарушающими антикоррупционное законодательство, которые своими действия могут негативно повлиять на имидж ГКП на ПХВ «МОМБ»;
- поддерживать и совершенствовать систему менеджмента противодействия взяточничеству ГКП на ПХВ «МОМБ»;
- проводить антикоррупционные мероприятия, направленные на формирование антикоррупционной культуры в ГКП на ПХВ «МОМБ» с участием представителей общественности для обсуждения проблем противодействия коррупции в области здравоохранения, мер по предупреждению коррупционных правонарушений, обобщения и распространения позитивного опыта антикоррупционного поведения в данной области;
- проводить мониторинг в ГКП на ПХВ «МОМБ» на предмет наличия коррупционных рисков, в том числе выявление фактов вымогательства взятки со стороны медицинского персонала;
- предусмотреть создание канала информирования («Горячая линия») с указанием контактов, на которые работники, пациенты, контрагенты могут сообщать о фактах коррупции и неэтичного поведения (к примеру, вымогательства денежных средств, выдача за неофициальное вознаграждение листов нетрудоспособности и справок, прием специалистов и прохождение диагностических исследований за неофициальную плату и т.д.);

- повышать эффективность труда сотрудников ГКП на ПХВ «МОМБ» путем рационального использования рабочего времени, улучшения оснащенности их рабочих мест необходимыми программно-техническими и коммуникационными средствами;

- обеспечить необходимые условия для повышения ответственности каждого работника за качество своего труда для максимального удовлетворения требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон, в том числе по вопросам борьбы со взяточничеством;

- повышать квалификацию работников ГКП на ПХВ «МОМБ» путем специализированного обучения и сертификации, в том числе повышения уровня профессиональной подготовки по противодействию коррупции и взяточничеству;

- назначить ответственное лицо за организацию и принятие мер по противодействию коррупции, а также обеспечить реализацию настоящей Политики, и при необходимости привлечение иных структурных подразделений для оказания содействия в пределах их компетенции;

- обеспечить доведение настоящей Политики до работников, пациентов и контрагентов;

Руководство ГКП на ПХВ «МОМБ» гарантирует выделение необходимых ресурсов на реализацию Политики в области противодействия взяточничеству, а также обеспечение постоянного повышения результативности системы борьбы со взяточничеством.

Директор



Ж. Ажмуханов