

	<p align="center">«Манғыстау облыстық көп бейінді аурухана» ШЖҚ МКК</p>		
<p>Атауы:</p>	<p align="center">Аурухананың пациенттер мен келушілерге арналған ішкі тәртіп ережелері</p>		
<p>Бекітілді:</p>	<p align="center">«Манғыстау облыстық көп бейінді аурухана» ШЖҚ МКК Директорының № 1-6-10/167А бұйрығымен 2023-ші жылдың «11»-ші тамызынан</p>		
<p>Әзірлеуші:</p>	<p align="center"><i>Лауазымы</i></p>	<p align="center"><i>Т. А. Ә.</i></p>	<p align="center"><i>Қолы</i></p>
	<p>Мейірбике ісі жөніндегі менеджер</p>	<p>Бимаганбетов Р.К.</p>	
	<p>ҚКМ және ДЖҚ бөлімінің заңгері</p>	<p>Баймулдина Т.Н.</p>	
<p>Келісілді:</p>	<p>Директордың бірінші орынбасары</p>	<p>Битимов С.</p>	
	<p>Директордың емдеу бөлімі жөніндегі орынбасары</p>	<p>Башиева А.С.</p>	
	<p>Директордың перзентхана бөлімі жөніндегі орынбасары</p>	<p>Досаханова Ю.А.</p>	
	<p>Директордың стратегиялық даму жөніндегі орынбасары</p>	<p>Разбекова А.К.</p>	
	<p>Медициналық қызметтердің сапасын бақылау бөлімінің басшысы, аудит</p>	<p>Ильясова У.Т.</p>	
	<p>ҚКМ және ДЖҚ бөлімінің басшысы</p>	<p>Нуржаубекова К.О.</p>	
	<p>Санитарлық-эпидемиологиялық бөлімінің басшысы</p>	<p>Кадыр М.Ж.</p>	
	<p>ОҚКІК басшысы</p>	<p>Бисенов С.С.</p>	
<p>№ 1-ші нұсқа</p>	<p>Көшірмесі № _____ / _____ / Қолы Т.А.Ә.</p>		

Ақтау қаласы 2023 жыл

1-ші тарау. Жалпы ережелер

1.1. Пациенттерге арналған ішкі тәртіп қағидалары (бұдан әрі-қағидалар) Денсаулықты сақтау саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пациенттің тиісті сапада медициналық көмек алуын қамтамасыз ететін денсаулық сақтау мекемесі қызметкерлерінің кәсіптік қызметті орындау тәртібін, сондай-ақ «Маңғыстау облыстық көп бейінді аурухана» ШЖҚ МКК-да (бұдан әрі-МОКА) медициналық көмек алу кезінде пациенттің құқықтары мен міндеттерін регламенттейтін ұйымдық-құқықтық құжат болып табылады және оның барлық құрылымдық бөлімшелеріне таратылады.

1.2. Қағидалар медициналық көмекке, медициналық сервис қызметтеріне қажеттілікті неғұрлым толық қанағаттандыру үшін жағдайларды қамтамасыз ету, азаматтардың емдеу-алдын алу мекемесіне барған кезде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында пациенттер мен өзге де келушілердің медициналық қызметтер алу кезіндегі мінез-құлық нормаларын айқындайды. Осы қағидаларды сақтау міндетті болып табылады.

1.3. Осы Қағидаларда мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

медициналық көмек - денсаулықты сақтауға және (немесе) қалпына келтіруге бағытталған және медициналық қызметтерді көрсетуді қамтитын іс-шаралар кешені;

медициналық қызмет - медициналық араласу немесе аурулардың алдын алуға, диагностикалауға және емдеуге, медициналық оңалтуға бағытталған және дербес аяқталған маңызы бар медициналық араласулар кешені;

медициналық араласу - медициналық қызметкердің пациентке қатысты орындайтын, адамның физикалық немесе психикалық жай-күйін қозғайтын және профилактикалық, зерттеу, диагностикалық, емдік, оңалту бағытына ие медициналық тексерулер және (немесе) медициналық манипуляциялар түрлері, сондай-ақ жүктіліктің жасанды үзілуі;

науқас - медициналық көмек көрсетілетін немесе ауруының болуына және оның жай-күйіне қарамастан медициналық көмек көрсетуге жүгінген жеке тұлға;

медицина қызметкері - медициналық немесе өзге білімі бар, медициналық ұйымда жұмыс істейтін және еңбек (лауазымдық) міндеттерінің қатарына медициналық қызметті жүзеге асыру кіретін жеке тұлға не медициналық қызметті тікелей жүзеге асыратын дара кәсіпкер болып табылатын жеке тұлға;

емдеуші дәрігер - пациентке оны бақылау және емдеу кезеңінде медициналық көмекті ұйымдастыру және тікелей көрсету жөніндегі функциялар жүктелген дәрігер;

медициналық көмектің сапасы - медициналық көмек көрсетудің уақытылы болуын, медициналық көмек көрсету кезінде профилактика, диагностика, емдеу және оңалту әдістерін дұрыс таңдауды, жоспарланған нәтижеге қол жеткізу дәрежесін көрсететін сипаттамалардың жиынтығы;

келуші - денсаулықты сақтау мекемесінің ғимаратында, үй-жайында

немесе аумағында уақытша болатын, оның ішінде аурухана жұмыс орны болып табылмайтын кәмілетке толмағандармен бірге жүретін кез келген жеке тұлға.

1.4. Пациенттерге медициналық көмек мынадай нысандарда көрсетіледі:

шұғыл - науқастың өміріне қауіп төндіретін кенеттен өткір аурулар, жай-күйлер, созылмалы аурулардың өршуі кезінде көрсетілетін медициналық көмек;

дереу - науқастың өміріне қауіп төндіретін айқын белгілерсіз кенеттен өткір аурулар, жағдайлар, созылмалы аурулардың өршуі кезінде көрсетілетін медициналық көмек;

жоспарлы - профилактикалық іс-шараларды жүргізу кезінде, науқастың өміріне қауіп төндірмейтін, шұғыл және шұғыл медициналық көмекті қажет етпейтін аурулар мен жағдайлар кезінде көрсетілетін, оны көрсетуді кейінге қалдыру белгілі бір уақытқа пациенттің жай-күйінің нашарлауына, оның өмірі мен денсаулығына қауіп төндіруге әкеп соқпайтын медициналық көмек.

Емделіп жатқан азаматтар емдеу режимін, оның ішінде еңбекке уақытша жарамсыздық кезеңінде айқындалған режимді және пациенттің медициналық ұйымдардағы мінез-құлық қағидаларын сақтауға міндетті.

1.5. Науқасты ауруханадан шығарғаннан кейін аурухананың стационар бөлімшелеріне шығарылған пациенттерді таңуға қабылдауға рұқсат етілмейді.

Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы үзінді көшірме және /немесе/ анықтама пациенттің қолына шығарылған кезде беріледі, пациенттердің жазбаша келісімімен ұялы телефонға, «Дамумед» медициналық ақпараттық жүйесіне немесе WhatsApp, Telegram сияқты мессенджерлер арқылы немесе бөлімшелердің үйлестірушілері электрондық поштаға жібере алады.

Қайтыс болған пациенттермен бірге жүретін санитарларға бір реттік форма және басқа да қажетті құралдарды ұсынылады.

1.6. Осы Ереже «Халық денсаулығы және денсаулықты сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі №360-VI ҚРЗ кодексіне, «Денсаулықты сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 29.10.2020-шы жылғы №ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығына, медициналық ұйымның жарғысына және өзге де нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес әзірленді.

1.7. Қағидалар барлық пациенттер мен келушілер, сондай-ақ "Маңғыстау облыстық көп бейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК және оның құрылымдық бөлімшелеріне жүгінген өзге де адамдар үшін міндетті, пациенттің заңда көзделген құқықтарын іске асыру, пациентке тиісті көлем мен сапада уақтылы медициналық көмек көрсетудің неғұрлым қолайлы мүмкіндіктерін жасау мақсатында әзірленген.

1.8. Пациенттер мен келушілерге арналған "Маңғыстау облыстық көп бейінді аурухана" ШЖҚ МКК ішкі тәртіп ережелері Денсаулықты сақтау мекемесінде көрнекті жерде пациенттерге көрінетіндей болып,

мүмкіндігінше пациентке стационарлық түрінде ұсынылуы тиіс. Стационарлық жағдайда емделіп жатқан науқастар осы Қағидалардың талаптарымен палаталық медбикелермен (медициналық қызметтің қалған алушылары ауызша) қол қойғызып танысуы тиіс.

2-ші тарау. Стационардағы пациенттердің мінез-құлық ережелері

2.1. Стационарлық емдеу кезінде науқас карантин кезеңін қоспағанда, жеке іш киімін, киімін және ауыстырылатын аяқ киімін (егер бұл санитариялық-эпидемияға қарсы режимге қайшы келмесе) пайдалана алады, келушілерді әкімшілік белгілеген бару уақытында қабылдай алады.

2.2. Палатада тазалық пен тәртіпті сақтау қажет. Қоқыс тез арада тұрмыстық қалдықтарды жинау үшін арнайы резервуарға салынуы керек.

2.3. Науқас жеке гигиена ережелерін сақтауға, қолды мұқият және жиі жууға міндетті.

2.4. Стационарлық бөлімшелердің үй-жайларында **тыйым салынады:**

1) палатада сыртқы киімдерді, аяқ киімдерді, шаруашылық және киім-кешек сөмкелерін, қауіпті және айналымға тыйым салынған заттарды сақтауға.

2) қатты сөйлесу, айқайлау, музыка тыңдау, музыкалық аспаптарда ойнау, тотализаторлар мен құмар ойындарды ұйымдастыру, басқа пациенттерге кедергі жасау: шу шығару, қатты әңгімелерді жүргізу, соның ішінде ұялы телефон арқылы қатты әңгімелерді жүргізуге.

3) жылыту аспаптарын, электр қайнатқыштарды, шәйнектерді, теледидарларды, магнитофондарды және басқа да электр аспаптарын пайдалануға.

4) электромагниттік сәулеленуі бар электрондық құрылғыларды пайдалануға.

5) жарықтандыруды, аудио, бейне аппаратураны, телефондарды қосуға, сондай-ақ ұйықтауға және демалуға арналған уақытта палатада және бөлімшеде жүруге.

6) жабдықты, жиһазды өз бетінше жөндеуге.

7) шаншу және кесу заттары, сыну ыдыстарын ұстауға.

8) палаталарда бос төсектерден төсек-орын, жастықтар мен көрпелерді пайдалануға жол берілмейді.

9) дәрігердің рұқсатынсыз аурухана аумағында серуендеуге.

10) дәке, мақта, қағазды дәретханаға, раковинаға, бидеге, душқа тастауға.

11) темекі өнімдерін шегуге.

2.6. Рационда қарастырылмаған тамақ өнімдерін емдеуші дәрігердің келісімі бойынша ғана пайдалануға рұқсат етіледі. Пациенттерге беруге рұқсат етілген өнімдердің, ауруханада пайдалануға тыйым салынған өнімдердің тізбесін, сондай-ақ өнімдерді сақтау шарттарына қойылатын талаптарды бөлімшелердің медициналық персоналы пациенттерге (олардың өкілдеріне) жеткізеді.

2.7. Емдеуші дәрігер тағайындамаған дәрі-дәрмектерді қабылдауға

болмайды.

2.8. Стационар жағдайында емдеу (тексеру) кезінде пациент **міндетті:**

2.8.1. Тұрмыстық коммуникацияларды (тоңазытқыш, душ, санитарлық торап) пайдаланудың санитарлық-гигиеналық нормаларын сақтауға.

2.8.2. Емдеу-қорғау режимін, оның ішінде емдеуші дәрігер тағайындаған режимді сақтауға.

2.8.3. Денсаулық жағдайының нашарлауы туралы кезекші медициналық персоналды уақытылы хабардар етуге.

2.8.4. Медицина қызметкерлерімен қарым-қатынаста құрмет пен әдептілік танытуға.

2.8.5. Ауруханаға түскен кезде медбикелерден оған бара алатын және оның жағдайы туралы ақпарат ала алатын заңды өкіл туралы сауалнама толтыруға.

2.8.6. Қазақстан Республикасы АҚ 145-бабының 1,2-ші бөлімдеріне сәйкес ауруханада бейнеленгеннің келісімінсіз фото және бейнетүсірілім жасамауға және оларды таратпауға міндетті. Биометриялық деректерді пайдалануға - жеке деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын жеке деректер, жеке деректер-Заңының 1-ші бабына сәйкес электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, олардың негізінде айқындалатын жеке деректер субъектісіне қатысты мәліметтер "Қазақстан Республикасының жеке деректері және оларды қорғау туралы" Заңына сәйкес.

2.9. Пациенттің стационарды өз бетінше тастап кетуі аурухана әкімшілігі жауап бермейтін тиісті салдары бар медициналық көмектен бас тарту ретінде қарастырылады. Пациенттерді шығаруды стационар бөлімшесінің меңгерушісінің келісімі бойынша емдеуші дәрігер жүргізеді.

2.10. 14 жасқа дейінгі балаларға пациенттерге баруға рұқсат етілмейді.

2.11. Жауапкершілік:

2.11.1. Ішкі тәртіп ережелерін, емдеу-қорғау, санитариялық-эпидемияға қарсы режимдерді және санитариялық-гигиеналық нормаларды бұзу ҚР-ның заңнамасында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады.

2.11.2. Мекеменің режимі мен ішкі тәртіп ережелерін бұзғаны үшін науқас аурухана парағына тиісті белгімен мерзімінен бұрын шығарылуы мүмкін.

2.11.3. Бұзушылық, оның ішінде:

- Қызметкерлерге дөрекілік немесе құрметтемеушілік;
- Рәсімге келмеу немесе уақытылы келмеу;
- Дәрігердің талаптары мен ұсынымдарын сақтамау;
- Дәрілік препараттарды өз бетінше қабылдау (медициналық мақсатсыз);
- Емдеу курсы аяқталғанға дейін мекемені өз бетінше қалдыру;
- Емдеуші дәрігердің рұқсатынсыз басқа мекемеде бір мезгілде емделу;
- Медицина және (немесе) фармацевтика қызметкерлерінің кәсіби

қызметін жүзеге асыруға кедергі жасау, сол сияқты олардың кәсіби қызметіне заңсыз араласу.

- Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, медициналық және (немесе) фармацевтикалық қызметкерлерді олардың кәсіби міндеттеріне байланысты емес жұмыс түрлеріне тарту;

- Медициналық және (немесе) фармацевтикалық қызметкерлерден Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген есептілікті не ақпаратты талап ету;

- Медициналық және (немесе) фармацевтикалық қызметкерлерді өздерінің лауазымдық міндеттерін атқару кезінде құрметтемеу, әдепсіз ишаралар (белгілер) мен заттарды көрсету, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын немесе телекоммуникация желілерін пайдалану, әдепсіз мінез-құлық, қорлық арқылы білдіру-жеке тұлғаларға отыз айлық мөлшерінде айыппұл салуға, Қазақстан Республикасының ӘҚБтК-тің 80-1-бабына сәйкес он тәулікке дейінгі мерзімге әкімшілік қамаққа алуға әкеп соғады.

- 4.17-тармақшада көрсетілген тыйымдарды сақтамау. Осы Қағидалардың 4 тараулары.

3-тарау. Науқастың құқықтары

3.1. Медициналық көмекке жүгінген және оны алған кезде пациент мыналарға құқылы:

3.1.1. Медицина қызметкерлері мен медициналық көмек көрсетуге қатысатын басқа да адамдар тарапынан құрметпен және ізгілікті сезінуге.

3.1.2. Оның емдеуші дәрігерінің және оған медициналық көмек көрсетуге тікелей қатысатын басқа да адамдардың тегі, аты, әкесінің аты, лауазымы мен біліктілігі туралы ақпаратты білуге.

3.1.3. Дәрігердің келісімін ескере отырып, оның таңдауы, сондай-ақ медициналық ұйымды таңдауға.

3.1.4. Медициналық көмек көрсетудің тәртібі, көлемі және шарттары туралы ақпарат алуға.

3.1.5. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін алуға.

3.1.6. Оған ауруханада қолданылатын ақылы медициналық қызмет көрсету тәртібі мен шарттарына сәйкес ақылы медициналық қызметтің көрсетілуіне.

3.1.7. Аурулардың даму қаупі факторларының алдын алуға және оларды ерте анықтауға бағытталған алдын алу іс-шараларының жүргізілуіне.

3.1.8. Тиісті санитарлық-гигиеналық және эпидемияға қарсы нормалар мен ережелерді сақтай отырып, ҚР-ның Денсаулықты сақтау министрлігі бекіткен стандарттар мен тәртіпке сәйкес әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің мамандарымен медициналық қызметтердің көрсетілуіне.

3.1.9. Аурумен және (немесе) медициналық араласумен, қол жетімді әдістермен және дәрі-дәрмектермен байланысты ауырсынуды жеңілдетуге.

3.1.10. Заңнамаға сәйкес медициналық араласуға ерікті түрде ақпараттандырылған келісімге.

3.1.11. ҚР-ның заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда,

медициналық араласудан бас тартуға, емдеуге жатқызудан бас тартуға.

3.1.12. Аурухана және оның қызметкерлерінің қызметіне қатысты мәселелер бойынша бөлімше меңгерушісіне, директордың медициналық бөлім жөніндегі орынбасарына, директорға, ҚР-ның Денсаулық сақтау Министрлігіне, Прокуратура органдарына немесе сотқа шағымдармен және өтініштермен жүгінуге.

3.1.13. Өзінің жеке деректерінің және дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтердің қорғалуына (оны ашуға заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда).

3.1.14. Медициналық ұйымда аудио - және (немесе) бейнебақылау және жазба жүргізіліп жатқандығы туралы хабардар болу керек.

3.1.15. Өзінің құқықтары мен міндеттері, денсаулық жағдайы, қолданылатын диагностика және емдеу әдістері туралы толық ақпаратты өзіне қол жетімді түрде алу, сондай-ақ пациент өзінің денсаулық жағдайы туралы ақпарат беруі керек адамды тағайындай алады. Денсаулық жағдайы туралы ақпарат пациенттен оның денсаулық жағдайын ескере отырып жасырылуы және пациенттің жұбайына (зайыбына), оның жақын туыстарына немесе заңды өкілдеріне хабарлануы мүмкін.

3.1.16. Стационарлық жағдайда емделуде болған жағдайда емдік тамақ алуға.

3.1.17. Сапасыз медициналық көмек көрсету кезінде денсаулыққа келтірілген зиянды өтеуге әрекеттердің жасалуына.

3.1.18. Оған адвокаттың, өзге де заңды өкілдің, сондай-ақ діни қызметкердің жіберілуіне.

3.2 тарау. Мүгедектігі бар науқастың құқықтары:

("Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" ҚР-ның Кодексімен бекітілген)

3.2.1. Мүгедектігі бар пациенттер "Халық денсаулығы және денсаулықты сақтау жүйесі туралы" ҚР-ның Кодексімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының басқа да заңнамалық актілерімен бекітілген медициналық ұйымдардың пациенттерінің құқықтары мен міндеттерінің толықтығына ие:

3.2.2. Әлеуметтік инфрақұрылым объектілеріне қолжетімділікпен қамтамасыз етілуіне (пандустар, тұтқалар, лифттер, арнайы қозғалыс құралдары үшін тұрақта бөлінген тұрақ орны, тактильді ақпарат құралдары және т. б.)

3.2.3. Ақпаратпен қамтамасыз етілуге.

3.2.4. Мемлекеттік және өзге де ұйымдарда, оның ішінде денсаулықты сақтау ұйымдарында және өзге де медициналық ұйымдарда бірінші кезекте қызмет көрсетілуіне.

4-тарау. Науқастың міндеттері

"Маңғыстау облыстық көп бейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК-не барған кезде Пациент міндетті:

- 4.1. Денсаулықты сақтау және нығайту үшін шараларды қабылдауға.
- 4.2. Уақытылы медициналық көмекке жүгінуге. Стационарға жүгінген кезде пациенттің "міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруға төленген жарналарына ие болуға тиіс.
- 4.3. Медицина қызметкерлерімен және медициналық көмек көрсетуге қатысатын басқа адамдармен қарым-қатынаста әдептілік пен құрмет көрсетуге, ұстамды, мейірімді болуға.
- 4.4. Емдеуде болған кезде емдеу режимін және науқастың ауруханадағы мінез-құлық ережелерін сақтауға.
- 4.5. Медициналық көмек көрсетудің барлық кезеңдерінде дәрігермен жұмыс жасауға.
- 4.6. Белгіленген уақытта дәрігердің қабылдауына, медициналық процедураларға және диспансерлік тексерулерге келуге.
- 4.7. Дәрігерге ауруды диагностикалау және емдеу үшін қажетті барлық ақпаратты хабарлауға, емдеуші дәрігерге өткен аурулар, өзіне белгілі аллергиялық реакциялар, қарсы көрсетілімдер туралы хабарлауға, медициналық көмек көрсету сапасына әсер етуі мүмкін өзге де мәліметтерді ұсынуға.
- 4.8. Ұсынылған емдеу жоспарымен танысып, емдеуші дәрігердің барлық нұсқаулары мен ұсынымдарын уақтылы және мүлтіксіз орындай отырып, оны орындауға. Диагностика және емдеу процесінде денсаулық жағдайының өзгеруі туралы емдеуші дәрігерге дереу хабарлауға.
- 4.9. Денсаулық жағдайы, тексеру нәтижелері, аурудың болуы, оның диагнозы мен болжамы туралы, оның ішінде аурудың даму болжамы қолайсыз болған жағдайда, медициналық араласудан бас тартуға немесе оның тоқтатылуы туралы өз еркіне қарсы ақпарат алудан бас тартуды белгіленген тәртіппен рәсімдеуге.
- 4.10. Денсаулықты сақтау мекемесінің жұмыс режимін, пациенттер үшін ішкі тәртіп ережелерін сақтауға. Ауруханада алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде болу фактілеріне жол бермеуге;
- 4.11. Аурухананың мүлкіне ұқыпты қарауға, оның үй-жайларында тазалық пен тыныштықты сақтауға.
- 4.12. Санитариялық-эпидемиологиялық режимді сақтау: науқас туыстарына күніне бір ғана келуші (заңды өкіл) барған кезде, сыртқы киімді гардеробта (ол бөлімшеде болған кезде), бөлімше үй-жайларында қалдыруға, бахиланы немесе ауыспалы аяқ киімді пайдалануға, тек қана ЖРО, ПИТ және паллиативтік бөлімшелерге бару үшін бір реттік халат беруге.
- 4.13. Өрт көздері, қоғамдық қауіпсіздікке қауіп төндіретін өзге де көздер анықталған кезде пациент бұл туралы кезекші персоналға дереу хабарлауға тиіс.
- 4.14. Басқа пациенттерге мейірімді және сыпайы көзқарас танытуға, кезектілікті сақтауға, ҚР-ның заңнамасына сәйкес кезектен тыс қызмет көрсетуге құқығы бар адамдарды өткізіп жіберуге.
- 4.15. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген

жағдайларда пациент медициналық тексеруден өтуге міндетті, ал айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулардан зардап шегетін азаматтар медициналық тексеруден және емдеуден өтуге, сондай-ақ осы аурулардың алдын алумен айналысуға міндетті.

4.16. Пациенттер мен келушілер міндетті:

- Бөлімшеде қабылданған күн тәртібін қатаң сақтауға;
- Қызмет көрсетушілермен сыпайы болуға;
- Қызығушылық тудыратын медициналық мәселелер бойынша емдеуші дәрігерге немесе палаталық медбикеге хабарласуға;
- Өз туыстарына тамақ өнімдеріне бару және басқа да қажетті заттарды беру аурухана әкімшілігі белгілеген уақытта қатаң түрде жүзеге асырылатынын хабарлауға;
- Туыстардың келуікеліп түскен кезде заңды өкілдердің айтуымен күніне бір адамнан рұқсат етіледі, қауіпсіздік қызметінің менеджері мөрмен бекітілген рұқсаттаманы береді.
- Бөлімше режимін сақтау, дәрігерлік аралау және дәрігерлік тағайындауларды орындау кезінде палатада болу, демалу кезінде тыныштықты сақтауға;
- Палатада және тумбочкаларда тазалықты сақтауға;
- Жеке гигиена ережелерін және емдеу-қорғау режимінің шарттарын сақтауға;
- Бөлімше мен аурухананың мүлікін ұқыпты ұстауға.

4.17. Аурухана аумағында пациентке және келушіге тыйым салынады:

- Мас күйінде болу, алкоголь, есірткі заттарын әкелуге және тұтынуға;
- "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес 159-баптың 5-тармағына сәйкес бұл үшін белгіленбеген жерлерде темекі шегуге тыйым салынады. Тыйым салу бұзылған жағдайда пациент стационардан мерзімінен бұрын шығарылады және белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуге міндетті;
- Мекеменің үй-жайларында және аумағында құмар ойындар ойнауға;
- Денсаулықты сақтау мекемесінің аумағына жарылатын, газ, суық қаруды не улы, радиоактивті, химиялық, жарылғыш заттарды немесе келушіде болуы не оларды қолдануы (пайдалануы) басқалардың қауіпсіздігіне қатер төндіруі мүмкін өзге де заттар мен құралдарды алып келуге;
- Санитариялық, авариялық немесе қызметтік көліктің аурухана аумағы арқылы өтуіне қандай да бір тәсілмен, оның ішінде жолдарда жеке автокөлікті (автомашиналар, мотоциклдер, велосипедтер және т. б.) қалдыру жолымен тосқауыл қою немесе кедергі жасауға;

- Аурухана қызметкерлері мен медицина қызметкерлеріне қатысты дөрекі сөздер айту, өзін дұрыс ұстамауға;
- Денсаулық сақтау мекемесіне тиесілі аумақта сауда агенттерінің, өнімді таратушылардың, жарнамалық коммерциялық акцияларды ұйымдастырушылардың, аниматорлардың функцияларын орындауға;
- Мекеменің үй-жайлары мен аумағында әкімшіліктің рұқсатынсыз жарнамалық сипаттағы хабарландыруларды орналастыруға;
- Әкімшіліктің алдын-ала рұқсатынсыз фото және бейнетүсірілім жүргізуге;
- Ірі көлемді заттарды алып жүру немесе аумаққа жылжытуға;
- Денсаулық сақтау мекемесінің мүлкін мақсатсыз пайдалануға және оны ауруханадан тыс жерге шығаруға;
- Аурухана аумағында үй жануарларымен немесе жабайы жануарлармен (иттер, мысықтар немесе басқа да жануарлармен) болуға;
- Жеміс-жидектерді, гүлшоғырларды жинауға, гүлдерді жұлуды, көгалдарды бүлдіруге немесе аурухана аумағында өсетін өсімдіктер дүниесін басқа да жолмен жоюды жүзеге асыруға;
- Медициналық қызметкерлердің рұқсатынсыз аурухананың қызметтік үй-жайларында болуға;
- Бұл үшін жабдықталмаған жерлерде (дәліздерде, баспалдақ алаңдарында және басқа да бейімделмеген үй-жайларда) асты ішуге;
- Қатты сөйлесуге (соның ішінде ұялы телефон арқылы), шу шығаруға, есіктерді қағуға, музыкалық аспаптарда ойнауға, ән айтуға, дауыс үлкейткіш жабдықты қосуға, соның ішінде музыкалық композицияларды ойнатуға (магнитофондар, ойнатқыштар, радиоқабылдағыштар, ұялы телефондар және т. б.);
- Жас пациенттерді (емделіп жатқан балаларды) қараусыз қалдыруға;
- Мекеменің үй-жайларынан танысу үшін алынған құжаттарды шығаруға;
- Медициналық карталардан, стендтерден немесе ақпараттық папкалардан қандай да бір құжаттарды алып қоюға;
- Емдеу бөлімшелерінің үй-жайларында сыртқы киімде және лас аяқ киімде болуға;
- Аурухана үй-жайларында жеке заттарды қараусыз қалдыруға;
- Медициналық қызметкерлердің рұқсатынсыз қызметтік телефонды пайдалануға;
- Дәрігердің кабинетінде мобильді құрылғыларды (телефондар, планшеттер, ойнатқыштар) пайдалануға. Мобильді құрылғыда дыбысты өшіру ұсынылады.
- Ақтау каласы 26 шағын-ауданыны, 57-ші ғимаратта орналасқан Перзентхана бөлімшесінің аумағында шу шығаруға қатаң тыйым салынады. Ол жерде толық демалуды қажет ететін осал пациенттердің (ПИТ бөлімшелері, операция алдындағы, операциядан кейінгі және басқалар) бар болуларына байланысты;

- ҚР ӘҚБтК-нің 434-бабына сәйкес отшашу және басқа да керек-жарақтарды аурухана мен перзентхана аумағына өзімен бірге алып жүруге әкімшілік жауапкершілікке тартылатын болады.

4.18. Емдеуші дәрігер пациент (оның заңды өкілі) мінез-құлық ережелерін сақтамаған жағдайда, атап айтқанда, егер пациент медициналық персоналға қатысты балағат сөздер, қоқан-лоққылар, қорлау, сондай-ақ емдеуші дәрігердің пікірінше, қабылдауды жалғастыруға кедергі келтіретін өзге де мінез-құлыққа жол берген жағдайларда пациентті қабылдауды тоқтатуға құқылы.

4.19. Аурухана режимі бұзылған жағдайда (бөлімшеден өз бетінше кету, алкогольдік ішімдіктерді не есірткі құралдарын пайдалану, аурухана үй-жайларында не аумағында темекі шегу, ішкі тәртіп қағидаларында белгіленген өзге де нұсқамаларды сақтамау және т. б.) науқасты шығару кезінде еңбекке жарамсыздық парағында режимнің бұзылғаны туралы белгі қойылады және науқастың жұмыс орны (қызметі) бойынша осы факт туралы хабарланады.

5-тарау. "Маңғыстау облыстық көп бейінді ауруханасы"ШЖҚ МКК пациенттерге (науқастарға) бару шарттары мен уақыты

5.1. Қауіпсіздік қызметінің менеджері мөрмен бекіткен рұқсаттамасы бар (рұқсаттама тәулік бойы болуы, күндізгі болуы, кешкі болуы мүмкін) заңды өкілдері көрсеткен келушілер науқастарға осы үшін бөлінген сағаттарда баруға рұқсат етіледі;

5.2. Ауыр науқастарға күтім жасау үшін туыстарына рұқсаттама бойынша бөлімше меңгерушісінің рұқсатымен рұқсат етіледі;

5.3. Жалпы реанимация орталығына (бұдан әрі-ЖРО) пациентке күтім жасау мақсатында туыстарына жол берілмейді. Азық-түлік пен бірінші кезекте қажетті заттарды беру сервистік бөлімнің медперсоналы арқылы 5.10-тармақта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қабылданады;

5.4. Орталық ауруханаға барар алдында сыртқы киімді шешіп, аяқ киім, халат, маска, қалпақ киіп, қолыңызды мұқият жуыңыз. Бір рет қолданылатын халаттар тек ЖРО, ПИТ және паллиативтік бөлімшелерге бару үшін беріледі.

5.5. ЖРО-ға алкогольдік (есірткілік) мас болған келушілерге жол берілмейді.

5.6. ЖРО палатасында бір туыстан артық емес болуы мүмкін, 14 жасқа дейінгі балалар ЖРО-ға баруға жіберілмейді.

5.7. Аурухананың жұқпалы аурулар бөлімшелерінде пациенттерге баруға тыйым салынады. Азық-түлік пен бірінші кезекте қажетті заттарды беру сервистік бөлімнің медперсоналы арқылы 5.10-тармақта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қабылданады;

5.8. Пациенттің денсаулық жағдайы туралы ақпаратты оның туыстары (заңды өкілдері) емдеуші дәрігермен әңгімелесу кезінде, осы үшін арнайы бөлінген жерде (холл) және белгіленген уақытта – жұмыс күндері күн сайын сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін не көрсетілген уақытта телефон режимінде алады. Телефон қоңырауларына жауапты адамдар күндізгі уақытта, ал кешкі

уақытта пост медбикелерінде бөлімше үйлестірушілеріне бекітілсін.

Ауруханада карантин жарияланған кезде науқастарға баруға тыйым салынады. Емдеуші дәрігермен (бөлімше меңгерушісімен) қарым-қатынас жасау үшін бөлінген орын бөлімшелердің холлдары болып белгіленді. Бөлімшелердегі Карантин аурухана директорының бекітілген бұйрығымен жарияланады.

5.9. Науқастарға (балаларға) күтім жасайтын адамдар мен келушілер аурухананың ішкі тәртіп ережелерін, қолданыстағы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларды қатаң сақтауға және медициналық персоналдың талаптарын орындауға міндетті.

5.10. Емделіп жатқан пациенттерге беру қатаң бөлінген уақытта (сағат 08.00-ден 14.00-ге дейін сағат 16.00-ден 20.00-ге дейін) және тек рұқсат етілген тамақ өнімдерінде қабылданады. Өнімдер тоңазытқышта немесе осы үшін арнайы бөлінген орындарда сақталатын тәуліктік қордан аспайтын көлемде целлофан пакеттерде қабылданады.

6-тарау. Пациент пен денсаулық сақтау мекемесі арасындағы жанжалды жағдайларды шешу тәртібі

6.1. Ең қалыпты жанжалды жағдайларға мыналар жатады:

- пациентке тиісті сапасыз медициналық көмек көрсету (диагностикалық, емдік, профилактикалық және оңалту іс-шараларын орындамау, уақтылы, сапасыз және негізсіз орындау);
- пациенттің денсаулығына зиян келтіретін медициналық көмек стандарттарының бұзылуы (ауруханаішілік инфекция, медициналық манипуляциялардан кейінгі асқынулар);
- науқастың жағдайының нашарлауына әкеп соқтырған емдеуді мерзімінен бұрын тоқтату;
- медициналық қызметкерлер тарапынан пациентке, оның туыстарына қатысты медициналық этика және деонтология нормаларын бұзу.

6.2. **Пациенттің құқықтары бұзылған жағдайда пациент** (оның заңды өкілі) шағыммен тікелей аурухана басшысына жүгіне алады немесе өз құқықтарын қорғаудың өзге де тәсілдерін таңдай алады. Пациенттер аурухананың жұмысы туралы ескертулерді, ұсыныстарды және пікірлерді аурухананың тіркеліміндегі әкімшіде орналасқан "шағымдар мен ұсыныстар кітабына" енгізе алады немесе аурухана порталында қалдыра алады: www.moba.kz "Пікірлер" бөлімінде. Пациенттің өтінішін әкімшілік міндетті түрде қысқа мерзімде қарайтын болады. Нәтижелер белгілі бір тәртіппен хабарланады. Пациент пен аурухана арасында туындаған даулар тараптардың келісімі бойынша, медиация тәртібімен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

6.3. Өтінішті қарау кезінде пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметінің қызметкерлері жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін объективті, жан-жақты және уақтылы қарауды қамтамасыз етеді.

6.4. Азамат өзінің жазбаша өтінішінде міндетті түрде не жазбаша

өтініш жіберілетін мекеменің атауын, не тиісті лауазымды адамның тегін, атын, әкесінің атын, не тиісті адамның лауазымын, сондай – ақ өзінің тегін, атын, әкесінің атын (соңғысы-бар болса), жауап, хабарлама жіберілуі тиіс пошталық мекенжайын көрсетеді өтінішті қайта жіберу туралы, байланыс телефонының нөмірі, ұсыныстың, өтініштің немесе шағымның мәнін баяндайды, жеке қолы мен күнін қояды.

6.5. Қажет болған жағдайда азамат өзінің дәлелдерін растау үшін жазбаша өтінішке құжаттар мен материалдарды не олардың көшірмелерін қоса береді.

6.6. Аурухана әкімшілігіне келіп түскен жазбаша өтініш ол тіркелген күннен бастап 30 күн ішінде заңнамада белгіленген тәртіппен қаралады.

6.7. "Маңғыстау облыстық көп бейінді ауруханасы" ШЖҚ МКК келіп түскен өтінішке жауап өтініште көрсетілген пошта немесе электрондық мекенжай бойынша жіберіледі.

6.8. Даулы жағдайларда пациент ҚР-ның заңнамасында белгіленген тәртіппен жоғары тұрған органға немесе сотқа жүгінуге құқылы.

7-тарау. Пациенттің денсаулық жағдайы туралы ақпарат алу тәртібі

7.1. Азаматтың медициналық көмекке жүгіну фактісі, оның денсаулық жағдайы және диагнозы туралы мәліметтер, медициналық тексеру және емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер дәрігерлік құпияны құрайды.

Денсаулық жағдайы туралы ақпаратты пациентке емдеуші дәрігер, бөлімше меңгерушісі немесе денсаулық сақтау мекемесінің өзге де лауазымды адамдары қолжетімді, медициналық этика және деонтология талаптарына сәйкес нысанда береді. Онда тексеру нәтижелері, аурудың болуы, диагнозы мен болжамы, тексеру және емдеу әдістері, олармен байланысты қауіп, медициналық араласудың ықтимал нұсқалары және олардың салдары, сондай-ақ жүргізілген емдеу нәтижелері және ықтимал асқынулар туралы мәліметтер болуы керек.

7.2. ҚР-ның заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Пациент немесе оның заңды өкілі медициналық көмектен бас тартуға құқылы.

7.3. Пациентке немесе оның заңды өкіліне медициналық көмектен бас тартқан кезде медицина қызметкері пациентке немесе оның заңды өкіліне қол жетімді нысанда ықтимал салдары туралы түсініктеме береді.

7.4. Ықтимал салдарын көрсете отырып, медициналық көмектен бас тарту медициналық құжаттарда, оның ішінде электрондық форматта жазумен ресімделеді және пациент не оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды.

7.5. Кәмелетке толмаған не әрекетке қабілетсіз адамның заңды өкілдері аталған адамдардың өмірін сақтап қалу үшін қажетті медициналық көмектен бас тартқан кезде медициналық ұйым олардың мүдделерін қорғау үшін қорғаншылық және қамқоршылық органына және (немесе) сотқа жүгінуге құқылы.

7.6. Медицина қызметкерінің құпиясын құрайтын мәліметтерді

адамның келісімінсіз ұсынуға тек ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша ғана жол беріледі.

8 тарау. Пациентке немесе басқа адамдарға медициналық құжаттамадан анықтамалар, үзінді көшірмелер беру тәртібі

8.1. Еңбекке уақытша жарамсыздықты куәландыратын құжаттарды беру тәртібін Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі бекітеді.

8.2. Науқастың еңбекке уақытша жарамсыздығын куәландыратын құжат белгіленген нысандағы еңбекке жарамсыздық парағы болып табылады. Еңбекке уақытша жарамсыздықты куәландыратын құжаттарды, сондай-ақ медициналық құжаттамадан үзінді көшірмелерді емдеуші дәрігер береді. Еңбекке жарамсыздық парағын беруді және ұзартуды дәрігер жеке тексеруден кейін жүзеге асырады және жұмыстан (оқудан) уақытша босатуды негіздейтін амбулаториялық картадағы жазбамен расталады. Оқушылар, орта, арнаулы және жоғары оқу орындарының студенттері, әскери қызметшілер, ішкі істер органдарының қызметкерлері ауырған жағдайда оларды оқудан (жұмыстан) босату үшін белгіленген нысандағы анықтама беріледі.

8.3. Науқас алған еңбекке жарамсыздық парағы және еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама ауруханада берілген, еңбекке жарамсыздық парақтары мен анықтамалардың үзінді көшірмесінің кабинетінде белгіленген үлгідегі мөрлермен тіркелуі және куәландырылуы тиіс, ауруханадан шыққан кезде пациенттің өзіне ғана беріледі, пациенттің келісімімен үзінді көшірме мен анықтаманың электрондық нұсқасын бөлімше үйлестірушілері "Дамумед" медициналық ақпараттық жүйесіне жібере алады немесе WhatsApp, Telegram сияқты мессенджерлер арқылы немесе электрондық поштаға.

8.4. Науқас өзінің денсаулық жағдайы туралы толық хабардар болуға құқылы. Ол өзінің денсаулығының жай-күйін көрсететін медициналық құжаттамамен жеке таныса алады және ол бойынша басқа мамандардан кеңес ала алады. Пациенттің талабы бойынша, егер оларға үшінші тараптың мүдделері әсер етпесе, оның денсаулық жағдайын көрсететін медициналық құжаттардың көшірмелері ұсынылады. Дәрігерлік қабылдаудың Аудио (видео) жазбасы пациенттің ақпарат алу тәсілдерінің бірі болып табылады. 2013 жылғы 21 мамырдағы ҚР-ның Заңының талаптарына сәйкес аудио (видео) жазуды жүзеге асыру. "Дербес деректер және қорғау туралы" № N94-V және ҚР Азаматтық кодексін пациент дәрігердің келісімімен ғана жүзеге асыра алады.

9 тарау. Пациенттердің емдеу-қорғау режимін сақтауы

9.1. Емдеу-қорғау режимі пациенттің тез қалпына келуіне барынша ықпал ететін жағдайлар жасауға бағытталған емдеу-профилактикалық мекемедегі ұйымдастыру іс-шараларының кешенін білдіреді.

9.2. Егер пациент дұрыс режимді сақтаса, ұйқыға, тамақтануға,

эмоционалды және физикалық жағдайға байланысты дене белсенділігінің физиологиялық ритақтары қалыпқа келеді, емдік факторлардың әсер ету күші артады.

9.3. Стационарлық емдеу курсынан өткен пациенттер емдеу-қорғау режимінің ережелерін ұстануы керек, атап айтқанда:

9.3.1. Емдеу кезінде темекі шегуден, алкогольден және басқа да жаман әдеттерден бас тарту.

9.3.2. Ауруханада белгіленген тәртіпті ұстану.

9.3.3. Дәрігер тағайындаған режимді ұстану (төсек, бөлме, жалпы).

9.3.4. Емдеуші дәрігердің ұсыныстарын орындау.

9.3.5. Дәрігер тағайындаған диетаны ұстану.

9.3.6. Түстен кейін демалып, кешке уақытында ұйықтау.

9.3.7. Тыныш сағат кезеңінде және сағат 22.00-ден кейін тыныштықты сақтау және қажет болған жағдайда жеке шамдарды қолдану.

10 тарау. Ішкі тәртіп ережелерін бұзғаны үшін жауапкершілік

10.1. Пациент емдеу-қорғау, санитариялық-эпидемиологиялық режимдер мен санитариялық-гигиеналық нормаларды бұзғаны үшін, сондай-ақ медициналық араласудан бас тартуға байланысты салдарлары үшін, медициналық қызметкерлердің нұсқауларын (тағайындаулары мен ұсынымдарын), оның ішінде медициналық көмектің сапасын төмендетуі мүмкін, медициналық көмектің сапасын төмендетуі мүмкін тағайындалған емдеу режимін сақтамағаны үшін жауап береді науқастың денсаулығына теріс әсер етеді.

10.2. Науқас пен ауруханаға келушілер денсаулық сақтау мекемесінің жиһазын, құрал - жабдықтарын және жабдықтарын бүлдіргені үшін-бүлінген заттың құны мөлшерінде материалдық жауапты болады.

10.3. Пациенттер немесе келушілер осы қағидалардың, оның ішінде қоғамдық тәртіптің талаптарын бұзған жағдайда, аурухана қызметкерлері немесе күзетшілері оларға ескертулер жасауға, полиция нарядын шақыруға, қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де ықпал ету шараларын қолдануға құқылы.

10.4. Медициналық көмек көрсету процесін жүзеге асыруға кедергі жасау, медициналық ұйымның қызметкерлерін, басқа пациенттер мен келушілерді құрметтемеу, ғимараттарда, қызметтік үй-жайларда не аумақта қоғамдық тәртіпті бұзу, аурухана персоналына моральдық зиян келтіру, сондай-ақ оның мүлкіне материалдық залал келтіру ҚР-ның заңнамасында көзделген жауаптылыққа әкеп соғады.

Медициналық ұйымның осы ішкі тәртіп ережелерін бұзған пациенттер мен келушілер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

Науқастың құқықтары

("Халықтың денсаулығы және денсаулықты сақтау жүйесі туралы" ҚР-ның Кодексімен бекітілген)

Науқастың келесі құқықтары бар:

- 1) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін (ТМККК) алуға;
- 2) ҚР заңнамасына сәйкес өз қаражаты және өзге де көздер есебінен ТМККК-ден тыс және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі қосымша медициналық көмекке;
- 3) профилактика, диагностика, емдеу процесінде лайықты қаралуға, өзінің мәдени және жеке құндылықтарына құрметпен қаралуына;
- 4) қандай да бір кемсітушілік факторлардың ықпалынсыз тек қана медициналық критерийлер негізінде айқындалатын кезектегі медициналық көмекке;
- 5) шұғыл және шұғыл көмек көрсету жағдайларын қоспағанда, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсететін дәрігерді немесе медициналық ұйымды таңдауға, ауыстыруға;
- 6) медициналық ұйымда аудио және (немесе) бейнебақылау және жазба жүргізіліп жатқандығы туралы хабарлануына;
- 7) медициналық технологиялардың қазіргі деңгейі мүмкіндік беретін дәрежеде азапты жеңілдетуге;
- 8) емдеу-диагностикалық рәсімдерді жүргізу кезінде оқу процесіне қатысудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың қатысуынан бас тартуға;
- 9) емделуге және басқа да медициналық араласуларды жүргізуге ақпараттандырылған келісім немесе бас тартуға;
- 10) денсаулық жағдайы туралы, медициналық зерттеп-қарау нәтижелері, аурудың диагнозы және болжамы, медициналық көмек көрсету әдістері, олармен байланысты қауіп, медициналық араласудың ықтимал түрлері, оның салдары мен медициналық көмек көрсету нәтижелері туралы; оған медициналық қызмет көрсететін медицина қызметкерлері туралы қолжетімді нысанда ақпарат алуға;
- 11) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оларға медициналық көмек көрсету кезінде денсаулыққа келтірілген зиянның өтелуіне;
- 12) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес денсаулықты сақтау саласындағы өз құқықтары мен заңды мүдделерінің қорғалуына;
- 13) Пациент денсаулық жағдайы туралы ақпарат беруі керек адамды тағайындай алады. Денсаулық жағдайы туралы ақпарат пациенттен оның денсаулық жағдайын ескере отырып жасырылуы және пациенттің жұбайына (зайыбына), оның жақын туыстарына немесе заңды өкілдеріне хабарлануы мүмкін.
- 14) ешкімнің қандай да бір адамның бейнесін оның келісімінсіз, ал қайтыс болған жағдайда-мұрагерлердің келісімінсіз пайдалануға құқығы жоқ;
- 15) басқа адам бейнеленген бейнелеу туындысын жариялауға, жаңғыртуға және таратуға бейнеленгеннің келісімімен, ал ол қайтыс болғаннан кейін оның балалары мен тірі қалған жұбайының келісімімен ғана жол беріледі.

Стационар Күнінің Режимі

Аурухана ішілік режимді сақтау науқастардың физикалық және психикалық тыныштығын қамтамасыз ететін негізгі шарттардың бірі.

Біздің емдеу мекемесінде аурухана ішілік режим бар-белгілі бір, белгіленген тәртіп. Стационарлық режимнің негізгі шарттарының бірі-науқастың психикасын қорғау, яғни науқастарға физикалық және психикалық тыныштықты қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар.

Аурухана режимі науқастарды уақтылы және дұрыс тамақтандыруды, қажетті емдеуді және санитарлық-гигиеналық шараларды қамтамасыз етеді. Өрбір бөлімшеде көрінетін жерде күн тәртібі ілінеді, онда:

- сағат бойынша көтерілу, гигиеналық процедуралар және ұйықтау уақыты белгіленген;
- тамақтану;
- бөлімді тазалау, желдету;
- диагностикалық және емдеу кабинеттерінің жұмысы;
- науқастардың туыстары мен таныстарының келу сағаттары және келу кезінде келушілердің мінез-құлық ережелері.

Карантин кезінде күн тәртібіне өзгерістер енгізілуі мүмкін!

Күн тәртібі:

06.00-07.30 науқастарды көтеру, дене температурасын өлшеу, гигиеналық гимнастика (жалпы режимі бар науқастар үшін), палаталарды желдету.

06.30-07.30 науқастардың дәретханасы, бөлімшені жинау.

07.45-08.00 кезекшілікті ауыстыру, науқастарды беру, палаталық дәрігердің ауыр науқастарды және жаңадан келгендерді алдын ала тексеруі.

08.00-08.30 бөлімшедегі дәрігерлердің таңертеңгі конференциясы.

08.30-09.30 науқастардың Таңғык. Таңертеңгі жалпы аурухана конференциясы.

09.30-10.00 емдеуші дәрігерді аралау.

10.00-12.00 емдеу-диагностикалық жұмыс (зерттеулер, операциялар, таңу, консультациялар жүргізу, тағайындауларды орындау, науқастарды қабылдау және шығару).

12.30-13.30 түскі ас, екінші тазалау, палаталарды желдету.

14.00-16.00 тыныш сағат.

16.00-18.00 дене температурасын өлшеу, тапсырмаларды орындау, кезекшілікті ауыстыру.

16.00-19.00 бос уақыт (серуендеу, туыстарының келуі) палаталарды желдету.

18.00-19.00 кешкі ас

19.00-21.00 кезекші тағайындауларды орындау.

21.00-22.00 негізгі тазалау, палаталарды желдету.

сағат 22.00-ден бастап ұйқы, түнгі бақылау және стационарда ауыр науқастарға күтім жасау.

Науқас ауруханада болған кезде алкоголь ішуге, темекі шегуге тыйым салынады.

Емдеу-қорғау режимі бұзылған жағдайда науқас стационардан шығарылуы мүмкін.

Науқастарға бару режимі

Карантин кезінде пациенттерге баруға тыйым салынады!

Келушілерге

Біздің емдеу мекемесінде ауруханаішілік режим бар-белгілі бір белгіленген тәртіп. Емдеу-қорғау режимінің негізгі шарттарының бірі-науқастың психикасын қорғау, яғни науқастарға физикалық және психикалық тыныштықты қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар.

Науқастарға бару режимі

16.00 - ден 19.00-ге дейін-науқастарға бару

14.00 - ден 16.00-ге дейін-тыныш сағат

Сағат 16.00 -ден 17.00 –ге дейін-реанимация және қарқынды терапия бөлімшесінің емдеуші дәрігерімен әңгімелесу

Сағат 16.00 -ден 17.00-ге дейін-емдеуші дәрігермен және басқа бөлімшелердің меңгерушісімен әңгімелесу

Төсек режиміндегі науқастарға барған кезде:

1. Ауыстырылатын аяқ киімнің болуы;
2. Сыртқы киімді гардеробқа сақтауға тапсыру;
3. Тазалық пен тәртіпті сақтау;
4. Аурухана жиһазына мұқият болыңыз;
5. Науқастың төсегіне отырмаңыз;
6. Қатты сөйлеміз;
7. Науқасқа бару 20 минуттан аспайды.

Келушілерге арналған жадынама

Сіздің науқас туысқаныңызға немесе жолдасыңызға деген алаңдаушылығыңыз емдеу мен қалпына келтіру процесіне көмектесетіні сөзсіз.

Бірақ сіздің қамқорлығыңыз науқастарды емдеу, тамақтану және демалу ережелерін бұзбауы қажет.

Туыстары мен жақындарының стационар бөлімшелерінде болу ережесі

Пациенттердің туыстарының бөлімшелерге келуіне мынадай шарттар орындалған кезде рұқсат етіледі:

Келу уақыты:

- сағат 16.00-ден 19.00-ге дейін

Назар аударыңыз! Келушілер палатадағы науқастарға барған кезде келесі ережелерді сақтауы керек:

1. Сыртқы киімді гардеробта қалдырыңыз;

2. ЖРО, ПИТ стационарында және паллиативтік бөлімшелерде пациентке баруға гардеробта берілген бахилалар мен бір рет қолданылатын халаттарда ғана рұқсат етіледі;

3. Науқастың төсегіне отыруға және қатты сөйлеуге рұқсат етілмейді;

4. Палатада болған кезде ұялы телефондарды өшіру керек;

5. Туыстарының пациенттерге баруы пациент үшін емдеу-қорғау режимін сақтау мақсатында ұзақтығы 10-20 минуттан аспауы тиіс.

6. Эпидемия және тұмау кезеңінде аурудың алдын алу мақсатында науқастарға баруға тыйым салынады. Бөлімше меңгерушісінің келісімі бойынша ерекшеліктерге жол беріледі.

7. Ешкімнің адамның бейнесін оның келісімінсіз, ал қайтыс болған жағдайда мұрагерлердің келісімінсіз пайдалануға құқығы жоқ;

8. Басқа адам бейнеленген бейнелеу туындысын жариялауға, жаңғыртуға және таратуға тек бейнеленгеннің келісімімен, ал ол қайтыс болғаннан кейін оның балалары мен тірі қалған жұбайының келісімімен ғана жол беріледі.

9. Биометриялық деректерді - Дербес деректер субъектісінің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, оның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректерді - олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын жеке деректер субъектісіне жататын, заңға сәйкес электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген мәліметтерді келісімсіз пайдалануға болмайды "Қазақстан Республикасының дербес деректері және оларды қорғау туралы".

Науқасқа арналған жадынама

Стационарға түсу кезінде ең оң емдік әсерге қол жеткізу мақсатында стационарлық емдеуде болу кезінде қатаң сақталуы тиіс күн тәртібімен және белгіленген режиммен танысыңыз.

Ауруханаға жатқызу кезінде пациент өзімен бірге болуы керек: жеке басын куәландыратын құжат; белгіленген нысандағы дәрігердің жолдамасы; жеке гигиена заттары; стақан мен қасық. Стационардағы киім формасы бос, бірақ ауыстырылатын аяқ киім болуы керек.

Қазақстан Республикасының "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Кодексіне сәйкес 159-баптың 5-тармағына сәйкес бұл үшін белгіленбеген жерлерде темекі шегуге тыйым салынады. Тыйым салу бұзылған жағдайда пациент стационардан мерзімінен бұрын шығарылады және белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуге міндетті.

Ауруханаға жатқызу кезінде емдеуші дәрігерге баратын және сөйлесетін өзінің заңды өкілінің деректерімен сауалнаманы көрсетіңіз және толтырыңыз.

Пациенттер бөлімше режимін сақтауға міндетті, таңғы астан кейін палатада болу керек, өйткені осы уақытта дәрігерлік тексеру және дәрігерлік тағайындауларды орындау басталады.

Науқас үшін тыныштық пен тыныштық емдеу нәтижесіне оң әсер ететін факторлар екенін есте ұстаған жөн. Сондықтан, стационарда болған

кезде барлық дәрігерлік тағайындаулар мен тәртіп пен тамақтану ережелерін дәл орындау қажет.

Тыныш сағат-14.00 - ден 16.00-ге дейін.

Ұйқыға кету-сағат 22.00-де.

Тыныш сағат, түнгі ұйқы кезінде пациенттер палатада болуы керек, Палатадан палатаға баруға, қатты сөйлесуге және басқа науқастардың тыныштығын бұзуға рұқсат етілмейді.

Назар аударыңыз! Бөлімшеден өз бетінше кету кезінде, режим мен ішкі тәртіп ережелерін орындамаған жағдайда, пациенттер режимді бұзғаны үшін ауруханадан шығарылуы мүмкін. Бұл ретте, егер еңбекке жарамсыздық парағы ресімделген болса, оған режимді бұзушылық туралы белгі де енгізілетін болады.

Алу берілістерін Қабылдау Режимі

Азық-түлік қабылданады және беріледі-сағат 8.00-ден 20.00-ге дейін.

Сағат 20.00-ден кейін- шұғыл түрде түскен пациенттерді беру қабылданады және беріледі.

Назар аударыңыз! Келушілер аурухананың аумағында перзентханада науқастарға барған кезде келесі ережелерді сақтауы керек:

- Ақтау қаласы 26 шағын-ауданыны, 57-ші ғимаратта орналасқан перзентхана бөлімшесінің аумағында шу шығаруға қатаң тыйым салынады. Ол жерде толық демалуды қажет ететін осал пациенттердің (ПИТ бөлімшелері, операция алдындағы, операциядан кейінгі және басқалар) бар болуларына байланысты;

- ҚР ӘҚБТК-нің 434-бабына сәйкес отшашу және басқа да керек-жарақтарды аурухана мен перзентхана аумағына өзімен бірге алып жүруге әкімшілік жауапкершілікке тартылатын болады.

- Қатты сөйлесу, айқайлау, музыка тыңдау, музыкалық аспаптарда ойнау, тотализаторлар мен құмар ойындар ұйымдастыру, пациенттер мен жаңа туған балаларға кедергі жасау: шу шығару, қатты сөйлесу, соның ішінде ұялы телефон арқылы;

- "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес 159-баптың 5-тармағына сәйкес бұл үшін белгіленбеген жерлерде темекі шегуге тыйым салынады. Тыйым салу бұзылған жағдайда пациент стационардан мерзімінен бұрын шығарылады және белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуге міндетті;

- Аурухана қызметкерлері мен медицина қызметкерлеріне қатысты дөрекі сөздер айту, өзін дұрыс ұстамау;

- Денсаулық сақтау мекемесіне тиесілі аумақта сауда агенттерінің,

өнімді таратушылардың, жарнамалық коммерциялық акцияларды ұйымдастырушылардың, аниматорлардың функцияларын орындау;

- Мас күйінде болу, алкоголь, есірткі заттарын әкелу және тұтыну.

Келу уақыты:

- сағат 16.00-ден 19.00-ге дейін

Емдеуші дәрігермен әңгімелесу уақыты: сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін

**Медициналық ұйымдарда басым және бірінші кезекте қызмет көрсетуге
құқығы бар азаматтардың санаттары:**

Санат	Нормативтік-құқықтық акт
ҰОС ардагерлері	ҚР 2020.05.06 №322-VI "ардагерлер туралы" Заңы 10,11,14-ші баптар
Соғыс ардагерлері басқа мемлекеттердің аумақтары	
Қаза тапқандардың отбасы мүшелері әскери қызметшілер	
Жүкті әйелдер	"Халық денсаулығы және денсаулықты сақтау жүйесі туралы" ҚР Кодексі 2020 жылғы 7 шілдедегі №360-VI ҚРЗ 81-ші бап
Мүгедектігі бар адамдар	ҚР мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы 2005 жылғы 13 сәуірдегі №39-III Заңы 14-ші бап

**Емдеуші дәрігер мен бөлімше меңгерушісінің пациенттердің
туыстарымен әңгімелесу уақыты:**

Бөлімшелердің атауы	Науқастың туысының бөлімше меңгерушісімен әңгімелесу уақыты	Науқастың туысының емдеуші дәрігермен әңгімелесу уақыты
Отоларингология және офтальмология бөлімі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Ортопедия бөлімі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Урология, токсикология және гинекология бөлімі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Кардиология, ангиографиялық зертхана және функционалдық диагностикасы бар кардиохирургиялық орталық	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Травматология бөлімі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Нейрохирургия мен инсульт орталығы	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Хирургия орталығы	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Жалпы реанимация орталығы	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Ересектер инфекциялық бөлімшесі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Жалпы терапия орталығы	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Қалпына келтіру және медициналық оңалту бөлімшесі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Паллиативтік бөлімшесі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
"Ана мен бала" палаталары	16.00-ден – 17.00-ге	16.00-ден – 17.00-ге

бар босанғаннан кейінгі бөлім	дейін	дейін
Реанимация палаталары бар "Ана мен бала" палаталары бар жаңа туған нәрестелер бөлімшесі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Жаңа туған нәрестелерді күту палаталары	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін
Жүкті әйелдердің патология бөлімінің қабылдау бөлмесі	16.00-ден – 17.00-ге дейін	16.00-ден – 17.00-ге дейін

МЕРЗІМДІ ТЕКСЕРУЛЕРДІ ЕСЕПКЕ АЛУ ПАРАҒЫ

[illegible]

ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАРДЫ ТІРКЕУ ПАРАҒЫ

[illegible]

ТАНЫСУ ПАРАҒЫ

[illegible]

Аурухананың пациенттер
мен келушілерге арналған
ішкі тәртіп ережелері

Тігілген және нөмірленген 11 бетте
Күні «11» маусым 2023 жылы
ШЖҚ МКК «МОКА» Директоры
Ж.С.Ажмуханов

